

衛生福利部中央健康保險署 函

機關地址：臺北市信義路3段140號
傳真：(02)27026324
承辦人及電話：黃小姐(02)27065866轉3062
電子信箱：A110924@nhi.gov.tw

10045

台北市衡陽路6號7樓之6

受文者：中華民國免疫學會

發文日期：中華民國106年3月28日
發文字號：健保審字第1060035128號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：1-系統運作流程示意圖、2-諮詢電話

主旨：有關健保資訊網（VPN）醫事人員溝通平台之「審查討論區」預計自106年3月31日實施上線，請貴會惠予轉知所屬會員，請查照。

說明：

- 一、本署為增進申報醫師與審查醫藥專家之專業意見交流，業建置個別專業審查核減案件之討論專區，由本署各分區業務組作為溝通橋樑，並視申報醫師意見類型，協同本署各總額部門醫療服務審查勞務受託單位及審查醫藥專家處理回應，運作流程示意圖如附件1。
- 二、旨揭系統使用者手冊將自106年3月31日放置於健保資訊網（下載路徑：健保資訊網(<https://medvpn.nhi.gov.tw>)首頁左側「下載專區」，服務項目為「醫事人員溝通平台」），歡迎下載參閱。
- 三、若貴會員有旨揭系統之問題，請洽執業特約醫療院所之轄區業務組（諮詢電話如附件2），最新諮詢名單查詢路徑：健保資訊網(<https://medvpn.nhi.gov.tw>)首頁下方「聯絡窗口」／服務類型：醫事人員溝通平台／作業類型：審查討論區。

正本：台灣家庭醫學醫學會、台灣內科醫學會、台灣外科醫學會、台灣兒科醫學會、台灣婦產科醫學會、中華民國骨科醫學會、社團法人台灣神經外科醫學會、台灣泌尿科醫學會、台灣耳鼻喉科醫學會、中華民國眼科醫學會、台灣皮膚科醫學會、台灣神經學學會、台灣精神醫學會、台灣復健醫學會、台灣麻醉醫學會、中華民國放射線醫學會、台灣放射腫瘤學會、台灣病理學會、台灣臨床病理檢驗醫學會、中華民國核醫學會、台灣急診醫學會、台灣整形外科醫學會、中華民國環境職業醫學會、中華職業醫學會、台灣胸腔及心臟血管外科醫學會、台灣消化系外科醫學會、中華民國大腸直腸外科醫學會、台灣小兒外科醫學會、中華民國免疫學會、中華民國風濕病醫學會、台灣胸腔暨重症加護醫學會、台灣腎臟醫學會、台灣消化系醫學會、中華民國心臟學會、中華民國血液病學學會、台灣內分泌外科醫學會、中華民國小兒骨科醫學會、台灣內視鏡外科醫學會、台灣疝氣醫學會、中華民國癌症醫學會、台灣新生兒科醫學會、台灣感染症醫學會、台灣疼痛醫學會、台灣腦中風學會、台灣胰臟醫學會、台灣乳房醫學會、中華民國醫師公會全國聯合會、社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會、中華民國中醫師公會全國聯合會、台灣醫院協會

副本：本署各分區業務組、本署醫審及藥材組

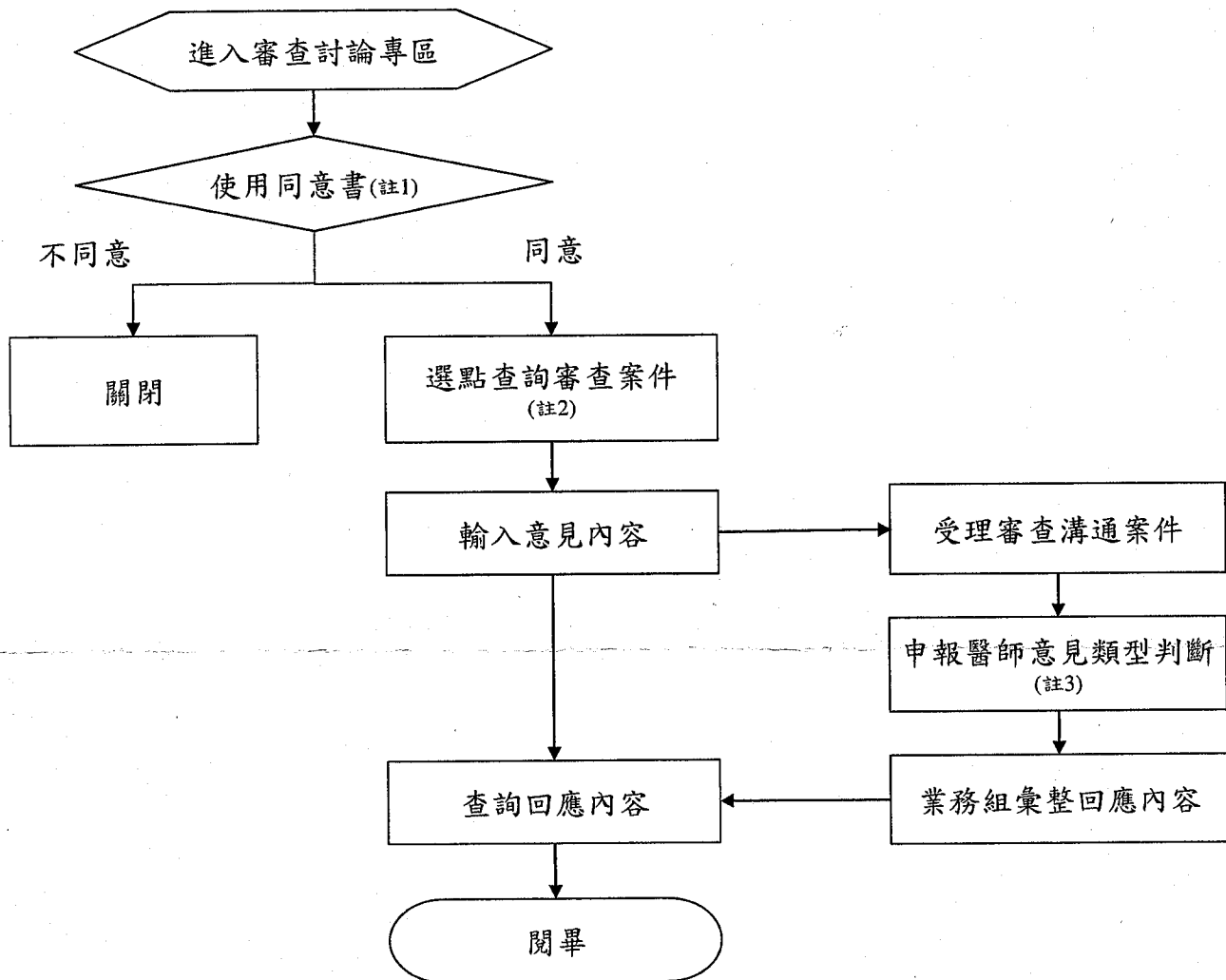
衛生福利部中央
健康保險署校對章(3)

署長李伯璋

健保資訊網 (VPN) 醫事人員溝通平台之
審查討論區 運作流程圖 (簡易版)

申報醫師
(VPN)

本署各業務組
(後台管理)



備註：

1. 本同意書申明本審查討論專區使用者（申報醫師）之權利義務，首次登入時系統自動呈現同意書，經使用者閱畢同意後，得以進行下一步。
2. 審查討論專區主要提供申報醫師查詢過去6個月以「本人身分證號」申報醫療服務費用經健保專業審查有核減且完成費用核定之初核案件明細，並進行個別核減案件之醫學專業意見的理性交流，共同提升健保審查品質。
3. 按申報醫師意見類型，必要時予轉送各總額部門健保醫療服務審查勞務受託單位及審查醫藥專家協同處理回應。

健保資訊網 (VPN) 醫事人員溝通平台之審查討論區

各分區業務組諮詢窗口名單(106年3月更新)

說明：最新諮詢名單歡迎至健保資訊網之聯絡窗口區查詢（查詢路徑：VPN 健保資訊網 <https://medvpn.nhi.gov.tw> 首頁下方／聯絡窗口／服務類型：醫事人員溝通平台／作業類型：審查討論區）

分區別	姓名	聯絡電話／分機	備註
1 臺北	王智廣	(02)2348-6583	專業審查
1 臺北	謝宜芬	(02)2348-6393	醫院總額
1 臺北	陳怡如	(02)2348-6311	醫院總額
1 臺北	黃聖中	(02)2348-6435	西醫基層總額
1 臺北	陳德旺	(02)2348-6495	中醫總額
1 臺北	黃昭瑤	(02)2348-6381	牙醫總額
2 北區	黃毓棠	(03)433-9111 分機 4227	醫院總額
2 北區	洪嘉雲	(03)433-9111 分機 4206	醫院總額
2 北區	江爾蓁	(03)433-9111 分機 3028	西醫基層總額
2 北區	陳盈庭	(03)433-9111 分機 3006	中醫總額
2 北區	廖淑雯	(03)433-9111 分機 3014	牙醫總額
3 中區	蘇恒萱	(04)2258-3988 分機 6724	專業審查
3 中區	何依儒	(04)2258-3988 分機 6721	專業審查
3 中區	李秀霞	(04)2258-3988 分機 6528	醫院總額
3 中區	徐向慧	(04)2258-3988 分機 6877	西醫基層總額
3 中區	嚴美玲	(04)2258-3988 分機 6642	中醫總額
3 中區	陳淑英	(04)2258-3988 分機 6640	牙醫總額
4 南區	張智傑	(06)224-5678 分機 4552	專業審查
4 南區	薛素娟	(06)224-5678 分機 4563	專業審查
4 南區	吳淑女	(06)224-5678 分機 4273	醫院總額
4 南區	朱秀芳	(06)224-5678 分機 4272	醫院總額

分區別	姓名	聯絡電話／分機	備註
4 南區	梁耀文	(06)224-5678 分機 4137	西醫基層總額
4 南區	朱峰玉	(06)224-5678 分機 4138	西醫基層總額
4 南區	劉育菁	(06)224-5678 分機 4122	中、牙醫總額
4 南區	陳秀宜	(06)224-5678 分機 4119	中、牙醫總額
4 南區	林聖哲	(06)224-5678 分機 4514	醫務管理
4 南區	黃耀德	(06)224-5678 分機 4514	醫務管理
5 高屏	陳美純	(07)231-5151 分機 2352	專業審查
5 高屏	張曉玲	(07)231-5151 分機 2152	醫院總額
5 高屏	張艷慧	(07)231-5151 分機 2145	醫院總額
5 高屏	邱珮穎	(07)231-5151 分機 2231	西醫基層總額
5 高屏	黃雅蘭	(07)231-5151 分機 2213	西醫基層總額
5 高屏	陳美娟	(07)231-5151 分機 2316	中醫總額
5 高屏	張瑛娟	(07)231-5151 分機 2317	牙醫總額
6 東區	林桂英	(03) 8332-111 分機 411	專業審查
6 東區	李敬慧	(03) 8332-111 分機 435	醫院總額
6 東區	馮美芳	(03) 8332-111 分機 427	西醫基層總額
6 東區	鄭翠君	(03) 8332-111 分機 418	中醫總額
6 東區	劉翠麗	(03) 8332-111 分機 434	牙醫總額